

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
a-e-1	Bij het indienen van de offerte zal als vaststaand aangenomen worden, dat al hetgeen in het programma van eisen omschreven is, in de aanneemsom is begrepen.
a-e-2	Opdrachtnemer heeft een adviserende rol richting gemeente Almelo.
a-e-3	Bij de aangeboden speel- en sporttoestellen dient rekening gehouden te worden met de weersinvloeden. Bijvoorbeeld hoe wordt een glijbaan gepositioneerd t.o.v. de zon.
a-e-4	Wanneer opdrachtnemer een offerte uitvraag krijgt van een ander team dan Uitvoering Fysiek, dient deze offerte aanvraag geverifieerd te worden bij team Inkoop.
a-e-5	Alle onderdelen dienen compatibel te zijn met de speeltoestellen van opdrachtnemer en materialen op de locatie. Hierbij is het wel van belang dat de fabrikant hiervoor aangetoond toestemming verleent.
a-e-6	Opdrachtnemer kan minimaal één van de genoemde categorieën (hout, kunststof, metaal/aluminium en RVS) zelf produceren en kan de overige categorieën ook leveren.

Eisen m.b.t. prijs en facturatie	
a-e-7	Uw aanbieding is gebaseerd op de aantallen zoals in de aanbestedingsdocumenten genoemd. De genoemde aantallen zijn geen afname garantie.
a-e-8	De door u geoffreerde prijzen dienen marktconform te zijn.
a-e-9	Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden.
a-e-10	Facturen worden per deelopdracht in een PDF-document verstuurd aan de gemeente Almelo.
a-e-11	Facturering geschiedt achteraf, na oplevering door opdrachtnemer en akkoord daarop van gemeente Almelo. De factuur dient gespecificeerd te zijn en tenminste staan daarop de volgende gegevens vermeld: <ul style="list-style-type: none">• De naam en adresgegevens van de gemeente Almelo;• Overzicht geleverde speeltoestellen;• Locatie geplaatste speeltoestellen;• Routenummer;• Opleverdatum;• Kortingspercentage;• BTW bedrag;• BTW nummer;• KvK nummer;• IBAN en bankrekeningnummer;• Foto overzicht geplaatste toestellen;• Inkoopordernummer cq het overeenkomstnummer;• Kostenplaatsnummer.
a-e-12	Prijzen dienen te worden gehanteerd als all-in totaalprijzen, inclusief alle bijkomende kosten, zoals levering, gebruiksklare oplevering (o.a. transport, montage en instructie, afvoer verpakkingsmateriaal), administratie, service, advies, et cetera maar exclusief BTW.
a-e-13	Indien de opgegeven prijzen in de catalogus geïndexeerd worden dient opdrachtnemer dit één maand voor indexering kenbaar te maken aan de gemeente Almelo. Indexering kan pas plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van het voorstel hiertoe door de gemeente Almelo.
a-e-14	Het bij inschrijving ingediende kortingspercentage staat vast gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst, inclusief optie(s) voor verlenging. Het kortingspercentage geldt op alle te leveren producten en diensten met betrekking tot het leveren (transport) en plaatsen (montage) van speel- en sporttoestellen. Het kortingspercentage geldt niet op toestellen die geleverd worden door derden.

a-e-15	De algemene catalogus, inclusief prijslijst, dient te zijn opgesteld in de Nederlandse taal en dient bij inschrijving digitaal beschikbaar te zijn voor gemeente Almelo. Dit middels met een (hyper)link naar de online catalogus.
--------	--

Eisen m.b.t. communicatie en management

a-e-16	Opdrachtnemer dient één medewerker aan te wijzen als vast contactpersoon voor gemeente Almelo, deze is verantwoordelijk voor het contract en alle daaruit voortkomende opdrachten. Deze contactpersoon is op werkdagen van 08:00-17:00 uur bereikbaar via telefoon en/of email. Bij afwezigheid van de contactpersoon wordt deze adequaat vervangen.
a-e-17	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij het plaatsen minimaal 1 persoon aanwezig is die de Nederlandse taal machtig is.
a-e-18	De opdrachtnemer dient 2D en 3D afbeeldingen te leveren, in de bestanden (DWG, DXF, PDF, 2D en 3D) van de beschikbare speel- en sporttoestellen.
a-e-19	De 2D en 3D afbeeldingen moeten via de website beschikbaar gesteld worden of dezelfde dag geleverd om te kunnen downloaden worden, in de bestanden (DWG, DXF, PDF, 2D, en 3D) van de beschikbare speel- en sporttoestellen.
a-e-20	De opdrachtnemer moet in het bezit zijn van een website met een catalogus en bijbehorende prijzen.
a-e-21	Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt dat zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is op werkdagen tijdens kantooruren (08.00 uur tot 17.00 uur), waar contactpersonen van de gemeente Almelo inlichtingen kunnen verkrijgen en vragen en klachten worden gedeponneerd en die door de opdrachtnemer worden beantwoord.
a-e-22	Opdrachtnemer evalueert met gemeente Almelo één keer per jaar, of zoveel vaker als gemeente Almelo wenst. Dit gesprek vindt kosteloos plaats tussen de vaste contactpersonen van opdrachtnemer en gemeente Almelo.
a-e-23	Tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst zal de voertaal Nederlands zijn in woord en geschrift.
a-e-24	De medewerkers en/of ingezette derden van de opdrachtnemer dienen zich te allen tijde te kunnen legitimeren en moeten kunnen aantonen dat ze werkzaam zijn bij/ in opdracht van de opdrachtnemer toegang tot de locatie/het terrein van gemeente Almelo nodig heeft. Aan personen die niet in het bezit is van een legitimatiebewijs kan toegang tot de locatie en/of terrein geweigerd worden.
a-e-25	De medewerkers en/of ingezette derden van de opdrachtnemer zijn verplicht herkenbare en uniforme bedrijfskleding en, indien geëist, persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen. De bedrijfskleding dient representatief, intact en schoon te zijn. De kosten van bedrijfskleding en/of persoonlijke beschermingsmiddelen zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Eisen Warenbesluit attractie-en speeltoestellen

a-e-26	De door opdrachtnemer te leveren en te plaatsen toestellen en de inrichting van de speelplaats voldoen aan de Warenbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS).
a-e-27	De toestellen die niet aan de WAS voldoen worden door opdrachtnemer geleverd met een geldig certificaat van typekeuring volgens NEN-EN 1176-2017 (incl. latere aanvullingen). Indien het specifiek sporttoestellen betreft dient tevens de NEN- EN 16630 en/of NEN-EN 16899 in acht genomen te worden.
a-e-28	Indien door opdrachtnemer is afgeweken van de norm en op basis van een risicoanalyse (door een keuringsinstelling) toch een geldig certificaat is afgegeven, dient de afwijking op het certificaat vermeld te zijn.
a-e-29	Bij combinatietoestellen levert opdrachtnemer bij elke combinatie een certificaat aan of de betreffende combinatie moet specifiek genoemd worden op een geldig certificaat.
a-e-30	Bij elk toestel wordt door opdrachtnemer digitaal (PDF-formaat) een logboek aangeleverd.
a-e-31	In het logboek worden door opdrachtnemer de gegevens per geleverd toestel volledig ingevuld en digitaal aangeleverd als één document.
a-e-32	Het logboek wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen na plaatsing van het toestel door opdrachtnemer aangeleverd bij gemeente Almelo. Voor maatwerktoestellen/specials geldt binnen 10 werkdagen.
a-e-33	In het logboek vermeldt opdrachtnemer minimaal de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Soort speeltoestel;

	<ul style="list-style-type: none"> • Naam en typenummer; • Fabrikant/Leverancier; • Behoeftegroep; • Speelfunctie; • Bruto aanschafprijs; • Indicatieblad met een afbeelding van het speeltoestel; • Technische gegevens; • Valhoogte; • Afmeting valondergrond; • Certificaat; • Montage-, plaatsing-, onderhoud- en gebruikers voorschriften; • Veiligheidsinstructies locatie van het speeltoestel; • Naam eigenaar; • Datum montage, plaatsing en eigendomsoverdracht.
--	--

Eisen materiaal: hout

a-e-34	Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in hout en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
a-e-35	De constructie van houten speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 10 jaar.
a-e-36	Het toegepaste hout is afkomstig uit duurzaam beheerde bossen en is gecertificeerd volgens een door TPAS als duurzaam beoordeeld bosbeheersysteem. Meer informatie hierover is terug te vinden op www.tpac.smk.nl .
a-e-37	Opdrachtnemer plaatst houten toestellen op maaiveldniveau in een voet van kunststof of niet roestend metaal. Het hout mag niet rechtstreeks in de ondergrond worden geplaatst. Afwijken van deze regel kan uitsluitend in overleg met de gemeente Almelo.
a-e-38	Het hout dient splintervrij te zijn. Robiniahout moet vrij zijn van spinthout.
a-e-39	Het kanthout dient hartvrij te zijn.

Eisen materiaal: kunststof

a-e-40	Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in kunststof en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
a-e-41	De constructie van de kunststof speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.
a-e-42	De toegepaste kunststof delen dienen kleur- en vormvast te zijn.
a-e-43	Het te gebruiken kunststof moet bestand zijn tegen UV straling.
a-e-44	Opdrachtnemer informeert gemeente Almelo tijdig wanneer een onderdeel vervangen dient te worden en stemt dit af met gemeente Almelo. Denk hierbij aan een fabricagefout / terugroepactie.
a-e-45	Door slijtage van de toestellen mogen geen kunststofvezels bloot komen te liggen of loslaten. Glasvezels moeten daarbij voldoen aan de norm ISO 5470.

Eisen materiaal: metaal/aluminium

a-e-46	Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in metaal/aluminium en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
a-e-47	De constructie van de metaal/aluminium speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.

Eisen materiaal: RVS

a-e-48	Opdrachtnemer levert op verzoek toestellen in RVS en geeft een garantie vanaf oplevering van minimaal 5 jaar. Deze garantie geldt voor materialen, onderdelen en plaatsing.
a-e-49	De constructie van de RVS speeltoestellen heeft, bij normaal gebruik in de openbare ruimte, een technische levensduur van minimaal 15 jaar.

Eisen levering

a-e-50	Opdrachtnemer levert: <ul style="list-style-type: none"> • Toestellen voor alle leeftijdscategorieën (0-6 jaar, 6-12 jaar, 12-18 jaar en 18 jaar en ouder); • Minimaal 12 verschillende speel- en sportfuncties (klimmen, glijden, klauteren, veren, hangen, duikelen, schommelen, draaien, slingeren etc.).
a-e-51	De door opdrachtnemer te leveren toestellen zijn geschikt voor de openbare ruimte, zijn vandalismebestendig, niet demontabel met regulier gereedschap en niet door lichaamsgewicht van één of meerdere personen op te tillen of om te duwen.
a-e-52	De toestellen zijn hufterproof en zodanig geconstrueerd dat het niet met eenvoudige middelen te demonteren is. Het is niet mogelijk dat speeltoestellen in handkracht worden vernield en/of met hand mechanisch hulpmiddelen niet zijnde mechanisch aangedreven apparatuur kunnen worden gedemonteerd.
a-e-53	Opdrachtnemer levert bij elk toestel met een Nederlandstalige gebruikersaanwijzing, montagevoorschriften en onderhoudsinstructie. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze documenten uiterlijk één week voor plaatsing van het toestel in het bezit te zijn van de gemeente Almelo. De documenten worden digitaal (in PDF-format) aangeleverd bij de beheerder van het speeltoestel.
a-e-54	Alle onderdelen voor de geleverde speeltoestellen moeten minimaal 15 jaar leverbaar zijn vanaf het moment van oplevering van het toestel.
a-e-55	De toestellen voldoen aan de garantie en technische levensduurgarantie zoals omschreven in dit programma van eisen.
a-e-56	De geleverde toestellen voldoen gedurende de levensduurgarantie aantoonbaar aan de WAS en opdrachtnemer overhandigt hiertoe de certificaten aan gemeente Almelo.
a-e-57	Opdrachtnemer gaat aantoonbaar milieubewust om met verpakkingsmateriaal van de toestellen.
a-e-58	Indien opdrachtnemer niet of niet tijdig kan leveren, mag gemeente Almelo afwijken en bij een andere leverancier een offerte opvragen en de toestellen daar aanschaffen.
a-e-59	De opdrachtnemer levert en plaatst, tenzij anders is overeengekomen met de gemeente Almelo, uiterlijk binnen 10 weken standaard catalogustoestellen en binnen 12 weken speciale toestellen na verzending van de opdrachtbevestiging. Heeft het toestel een langere levertijd, dan vermeldt de opdrachtnemer dit expliciet in de offerte.
a-e-60	Losse onderdelen dienen binnen de afgesproken levertijd van 2 weken geplaatst te kunnen worden op locatie.
a-e-61	Tenminste 2 weken voor plaatsing neemt de opdrachtnemer contact op met de contactpersoon van de gemeente Almelo om de planning en volgorde van plaatsing door te nemen.
a-e-62	Na de nadere opdrachtverstrekking, minimaal 2 weken voor de plaatsing, levert de opdrachtnemer het logboek, productblad, plaatsings- en onderhoudsvoorschriften van elk toestel. Speeltoestellen die op locatie worden gekeurd, zijn hiervan uitgezonderd. Hiervoor geldt dat binnen 7 werkdagen na plaatsing het certificaat, foto's van het geplaatste speeltoestel en logboek worden overhandigd en worden getekend door de gemeente Almelo.
a-e-63	Alle speeltoestellen moeten worden opgeleverd inclusief typeplaatje. Op het typeplaatje moet (ten minste) staan vermeld: leverancier, typenummer, serienummer, plaatsingsjaar en certificeringsnorm.
a-e-64	Indien het speeltoestel door de opdrachtnemer tijdens het plaatsingsproces onbewaakt wordt achtergelaten, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om het speeltoestel zodanig af te sluiten zodat het niet kan worden betreden. Hierbij zijn op of nabij de daarvoor in aanmerking komende punten een duidelijk opschrift aangebracht waaruit blijkt dat het speeltoestel niet voor gebruik bestemd is.
a-e-65	Tijdens de werkzaamheden is de veiligheid op het werkterrein de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor de werkzaamheden die de opdrachtnemer betreft.

Eisen plaatsing	
a-e-66	Opdrachtnemer levert de opdracht veilig, heel en schoon op voor de, in de nader op te stellen offerte per speelplaats, afgesproken prijs.
a-e-67	Opdrachtnemer realiseert de werkzaamheden in het kader van de plaatsing van de toestel(len) in één werkgang. Afwijken hiervan alleen in overleg en na toestemming van gemeente Almelo.

a-e-68	Opdrachtnemer realiseert bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van het realiseren van de speelplaats een goede aansluiting op het bestaande maaiveld.
a-e-69	Opdrachtnemer zorgt voor een minimale kans op graafschade en handelt in deze conform de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een KLIC-melding. De kosten KLIC-melding mogen worden doorgerekend aan de gemeente Almelo.
a-e-70	Indien volgens de plaatsing- of onderhoudsvoorschriften het na spannen of na stellen van bepaalde onderdelen noodzakelijk is, maakt dit onderdeel uit van de opdracht en is opdrachtnemer verplicht om deze werkzaamheden gedurende het eerste jaar na plaatsing tot de uit te voeren op kosten van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.
a-e-71	Opdrachtnemer zet de toestellen van de speel-sportplaats tijdens de realisatie hiervan tot aan de oplevering op deugdelijke wijze af indien er geen valondergrond door een externe partij wordt aangebracht en de werkzaamheden niet binnen één dag gereed zijn.